

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA, IPU selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar R. Syah, MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dr. Rina Anindita, SE, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Bapak Dr. Unggul Kustiawan, SE, MM selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta bimbingan dalam penyusunan tesis ini.
5. Dr. Rina Anindita, SE, MM dan Dr. Ferryal Abadi, SE, MSi selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan perbaikan dalam penyusunan tesis ini.
6. Seluruh responden pengguna facebook dan Whatsapp di Indonesia yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjawab kuesioner penelitian ini.
7. Orangtua dan Istri (Erliyanti Sihombing), anak (Joy Calvin, Yohan dan Bintang Raja), segenap keluarga dan sahabat yang sudah memberikan dukungan dan semangat.
8. Seluruh teman-teman MM Angkatan 69, para sahabat dan semua orang yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberi dukungan, dan membantu terselesaikannya tesis ini.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi pada perkembangan ilmu pengetahuan dan memberikan implikasi manajerial yang positif pada banyak pihak.

Tangerang, 25 Agustus 2021



Wesli Panjaitan